



## Stellenangebot des Landkreises Uckermark



Auf der Suche nach einer neuen Herausforderung? Dann könnte dies die richtige Stelle für Sie sein! Der Landkreis Uckermark sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

### Sachbearbeiter Systembetreuung (m/w/i/t)

im Amt für Technische Dienste und Digitalisierung.

#### Ihre Aufgaben:

- Systemadministration der im Einsatz befindlichen Endgeräte und mobilen Endgeräte sowie Anwendungssoftware
  - Einrichtung/Gestaltung neuer Anwendungssoftware, Wartung und Optimierung der eingesetzten Hardware
  - Mitwirkung bei der Beschaffung neuer Technik
  - Gewährleisten der Betriebsfähigkeit der Fachanwendungen
  - Integrieren neuer Anwendungen in die bestehende Infrastruktur
  - Umsetzung von Schutzmaßnahmen zur Verhinderung von unerlaubtem Netzwerkzugang, Überprüfen von Zugriffsrechten bei kritischen Systemdateien und der Geräteintegrität
  - Administration von Notebooks, Tablets, Smartphones sowie der Managementsoftware
  - Wartung und Optimierung der eingesetzten Software
  - Überwachung der Sicherheitsfunktionen
- Systembetreuung
  - Planung und Bereitstellung von Fachanwendungen
  - Entwicklung von Teststrategien zur Qualitätssicherung vor einem Rollout
  - Optimierung der Fachanwendungen und angebundener Systeme
  - Klärung der Anforderungen der Ämter
  - Wartung und Pflege der eingesetzten Standard-Software und Fachanwendungen (inkl. Fachschalen)

- Aktualisierung (Updates und Patches) sowie Prüfung von Anwendersoftware und Fachanwendungen
- Durchführung von Fernwartungen mit der Firma für den Support der Fachanwendungen
- Fehleranalyse und –behebung in Zusammenarbeit mit dem Fachamt und den Softwarefirmen
- Unterstützung bei der Einrichtung, Pflege und Konfiguration der Stammdaten und Parameterdaten (Benutzer- und Rechteverwaltung)
- Systempflege (Überwachung der Kapazitäten, Maßnahmen zum Leistungserhalt bzw. zur Leistungssteigerung) in den Fachanwendungen
- Mitwirkung bei der Umsetzung des Sicherheitskonzeptes im Fachamt und Mitwirkung bei der Umsetzung des Datenschutzes
- Wartung, Pflege und Konfiguration der Schnittstellen in Abstimmung
- Technischer Ansprechpartner und Melden von Fehlern (Ticketsystem) bei den Firmen der Fachanwendungen
- Anwenderbetreuung
  - Ticketbearbeitung im OTRS
  - Fehlerbesichtigung
  - Betreuung von Fachverfahren aus IT-Sicht

### Ihr Profil:

- eine abgeschlossene Ausbildung als **Fachinformatiker (m/w/i/t)**, **Informations- und Telekommunikationssystem-Elektroniker (m/w/i/t)**, **Techniker (m/w/i/t)** oder einen vergleichbaren Abschluss mit der Befähigung für den mittleren technischen Dienst; alternativ stehen Sie sechs Monate vor Erreichen einer der genannten Abschlüsse
- Sicher anwendbare Kenntnisse im Hardwarebereich
- Kenntnisse in der Netzwerkpraxis (IP-Netzwerke, lokale Netze, Internet), der gängigen Betriebssysteme von Client-Server-Netzen sowie im Umgang mit MS-Office-Programmen und den Intranet-/Internettechnologien
- Grundlegende Betriebssystemkenntnisse (Windows, LINUX) und im Hardwarebereich (PC-Technik)
- Engagement, eine gute Auffassungsgabe und ein logisches Denkvermögen
- Teamfähigkeit, eigenständige Arbeitsweise und sicheres Auftreten
- eine vertrauenswürdige Persönlichkeit mit einem hohen Maß an kommunikativen Kompetenzen sowie überdurchschnittliche Belastbarkeit und Flexibilität
- Verantwortungsbereitschaft und Entscheidungsfähigkeit
- Bereitschaft zur Teilnahme an Fort- und Weiterbildungen
- **PKW-Führerschein** (zwingend erforderlich)
- Sprachkenntnisse auf dem **Sprachniveau C1**

## Wir bieten:

- ein **unbefristetes Arbeitsverhältnis** mit einer regelmäßigen durchschnittlichen wöchentlichen Arbeitszeit von **39 Stunden**, wobei die Möglichkeit besteht in Teilzeit arbeiten zu können
- eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem dynamischen und leistungsstarken Team am **Arbeitsort Prenzlau**
- eine attraktive Vergütung in der **Entgeltgruppe 9a TVöD-VKA**
- eine **Jahressonderzahlung** sowie die Möglichkeit der Teilnahme am **betrieblichen Leistungsentgelt**
- ein Gesundheitsmanagement mit Vorteilen für die Beschäftigten
- **flexible Arbeitszeiten**, um Beruf und Familie optimal in Einklang zu bringen
- ein kollegiales und wertschätzendes Arbeitsumfeld
- modern eingerichtete Arbeitsplätze und die Möglichkeit der Nutzung von **mobiler Arbeit**
- eine strukturierte Einarbeitung und die Möglichkeit, sich zielgerichtet weiterzubilden
- **30 Tage Urlaub** bei einer 5-Tage-Woche pro Jahr sowie die Gewährung freier Arbeitstage am 24.12. und 31.12.

## Haben Sie Interesse?

Dann bewerben Sie sich bitte bis zum **10.06.2025** mit Ihren aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse etc.) per E-Mail **ausschließlich** im PDF-Format an [personal@uckermark.de](mailto:personal@uckermark.de).

## Ihre Ansprechpartner:

### *Fachliche Rückfragen:*

Herr Reichow

Telefon: 03984 70 1112

E-Mail: [personal@uckermark.de](mailto:personal@uckermark.de)

### *Fragen zu Ihrer Bewerbung:*

Frau Oschatz

Telefon: 03984 70 3911

E-Mail: [personal@uckermark.de](mailto:personal@uckermark.de)

Der Landkreis Uckermark verarbeitet die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten im Zusammenhang mit der ausgeschriebenen Stelle zum Zwecke der Bearbeitung des Bewerbungsverfahrens (vgl. § 26 BbgDSG). Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bevorzugt. Sollte es zu einer Einstellung kommen, wird der Landkreis Uckermark ein behördliches Führungszeugnis anfordern.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.**

**Erfahren Sie mehr über den Landkreis Uckermark auf [www.uckermark.de](http://www.uckermark.de).**